

Vážený pane/í,

jsme studenti TU v Liberci, oboru Cestovní ruch a provádíme výzkum zabývající se zjišťováním kvality služeb v české části euroregionu Nisa. Cílem výzkumu je zjistit rozsah a kvalitu služeb ve všech oblastech napříč tímto regionem. Proto bychom Vás rádi požádali o vyplnění krátkého dotazníku. Dotazník je zcela anonymní.

Hodnocená lokalita

1. V tomto regionu pobýváte jako

- turista resident s trvalým bydlištěm

2. Jak dlouhý je Váš pobyt v tomto regionu?

- 1 den 2 – 3 dni 1 týden týden – měsíc 1 – 6 měsíců

3. Jaké jsou důvody vašeho pobytu?

- Nákupy Dovolená Sport
 Pěší turistika Kulturní a historické památky Přírodní zajímavosti
 Lázně, léčba Práce Návštěva příbuzných
 Jiné

.....

4. S kým trávíte pobyt v tomto regionu?

- Sám S partnerem S rodinou S přáteli S kolegy z práce

5. Jakou známkou byste ohodnotili kvalitu služeb v místě Vašeho pobytu?

0 nemohu posoudit, 1 – nejvyšší kvalita, 5 – nejnižší kvalita

Dopravní služby	0	1	2	3	4	5
Stav pozemních komunikací						
Velikost parkoviště						
Informační značení						
Možnosti parkování						

Ubytovací služby	0	1	2	3	4	5
Skladba ubytovacího zařízení						

Vybavení, zařízení						
Nabídka aktivit, výletů od ubytovatele						
Chování personálu						

Sportovně – rekreační služby	0	1	2	3	4	5
Udržované přírodní stezky bez odpadků						
Jasně značení						
Dostatečný počet přístřešků, odpočívadel, odpadkových košů, kiosků						
Čitelné srozumitelné informační materiály						

Informační služby - IC	0	1	2	3	4	5
Srozumitelné informační prospekty						
Chování personálu						
Vhodné otevírací hodiny IC						
Snadná dostupnost						
Rychlost poskytnuté služby						

Služby místní infrastruktury (obchodní, zdravotnické, policejní, záchranné, telekomunikační)						
	0	1	2	3	4	5
Dobrá lokace veřejných služeb						
Dobře udržované zelené plochy						
Čisté cesty						
Veřejné WC						
Bankomaty						
Možnost platby kartou						
Dostupnost wifi						

Stravování	0	1	2	3	4	5
Kvalita jídla a pití						
Chování personálu						
Přehlednost menu						
Prostředí místa stravování						
Rychlost poskytnuté služby						

6. Jaká je vaše celková míra spokojenosti s poskytnutými službami v tomto regionu? 1 – maximální spokojenost, 5 – maximální nespokojenost.

1	2	3	4	5

7. Jaká je vaše celková míra spokojenosti s cenami za poskytnuté služby? 1 – maximální spokojenost, 5 – maximální nespokojenost,

1	2	3	4	5

8. Srovnajte, jak vypadaly služby před pandemií a jak vypadají služby v cestovním ruchu po pandemii v této destinaci. Případně co pandemie změnila v nabídce služeb v oblasti cestovního ruchu.

.....

.....

.....

.....

9. Jaké je vaše pohlaví. Muž Žena

10. Jaký je Váš věk.

- Méně než 18 let 19 – 29 let 30 – 39 let
- 40 – 49 let 50 – 59 let 60 let a více

11. Uveďte vaše dosažené vzdělání.

- Základní Vyučen Středoškolské Vysokoškolské

12. Uveďte místo vašeho bydliště (kraj).

Hlavní město Praha		Královéhradecký kraj	
Středočeský kraj		Pardubický kraj	
Jihočeský kraj		Kraj Vysočina	
Plzeňský kraj		Jihomoravský kraj	
Karlovarský kraj		Olomoucký kraj	
Ústecký kraj		Zlínský kraj	
Liberecký kraj		Moravskoslezský kraj	

Děkuji Vám za Váš čas.